

## Verkoopvoorwaarden

1. [Toepassing](#)
2. [Offertes](#)
3. [Prijzen](#)
4. [Betalingsvoorwaarden](#)
5. [Levering](#)
6. [Risico](#)
7. [Zekerheid](#)
8. [Eigendomsvoorbehoud](#)
9. [Rechten van intellectueel eigendom](#)
10. [Beschrijvingen](#)
11. [Product garantie](#)
12. [Aansprakelijkheid](#)
13. [Vergunningen en toestemming](#)
14. [Overmacht](#)
15. [Insolventie en in gebreke zijn](#)
16. [Diversen](#)

### 1. Toepassing

1.1 Op al onze offertes en orderbevestigingen door Transport en handelsmaatschappij VERVO BV (de vennootschap), hierna te noemen: "Vervo" en op alle opdrachten aan de vennootschap tot verkoop en levering door de vennootschap van goederen en/of diensten en op alle overeenkomsten terzake, alsmede op alle overige overeenkomsten tussen de vennootschap en de klant waaronder huur, lease en onderhoudsovereenkomsten, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden de vennootschap alleen en indien voor zover deze uitdrukkelijk door de vennootschap zijn aanvaard.

1.3 Algemene voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de vennootschap zijn aanvaard.

1.4 De klant die eenmaal op de onderhavige voorwaarden heeft gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid ervan op latere overeenkomsten tussen hem en de vennootschap.

### 2. Offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van de vennootschap zijn vrijblijvend. De vennootschap behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen of offertes in te trekken of te herzien totdat de vennootschap de order van de klant heeft aanvaard. Aanvaarding van de order van de klant kan slechts geschieden door de schriftelijke orderbevestiging door de vennootschap, met opgave van de voorwaarden die van toepassing zijn of, indien deze opgave achterwege blijft, door de verzending van een factuur door de vennootschap.

**2.2** Orders die eenmaal rechtsgeldig door de vennootschap zijn aanvaard, kunnen door de klant niet worden ingetrokken behoudens met schriftelijke toestemming van de vennootschap en behoudens de verplichtingen van de klant de vennootschap tot haar tevredenheid schadeloos te stellen terzake van alle verliezen en kosten die van die intrekking het gevolg zijn.

**2.3** Hetgeen werknemers, functionarissen en vertegenwoordigers van de vennootschap mondeling verklaren en overeenkomen, is voor de vennootschap niet verbindend, behoudens indien en in zover zulks schriftelijk wordt bevestigd per brief of op de door de vennootschap verzonden factuur.

## **3. Prijzen**

**3.1** De voor de goederen of diensten te betalen prijzen zijn de prijzen, vermeld op de ten tijde van de datum of data van levering van de goederen of de uitvoering van de diensten of gedeelten daarvan geldende prijslijsten van de vennootschap. De vennootschap heeft te allen tijde het recht om de prijzen te herzien, door deze te verhogen of te verlagen, om welke reden dan ook. In geval van prijsverhogingen anders dan door overheidsmaatregelen is de klant evenwel bevoegd om de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, mits dit schriftelijk geschiedt binnen vijf werkdagen na de datum waarop de vennootschap de klant van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

## **4. Betalingsvoorwaarden**

**4.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen in zijn geheel en zonder korting of verrekening uit welke hoofde dan ook plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

**4.2** Een aan de klant verleend uitstel van betaling kan te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd.

**4.3** Onverminderd alle overige rechten van de vennootschap is de klant bij overschrijding van de hierboven genoemde betalingstermijn van 30 dagen zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van overtreding van de betalingstermijn van 30 dagen is de klant rente verschuldigd ten bedrage van de wettelijke rente vermeerderd met 3% te rekenen vanaf de dertigste dag na factuurdatum, zonder enige aanzegging of ingebrekestelling. Voor de berekening van het bedrag verschuldigd wegens rente gelden gedeelte van maanden als een gehele maand. Alle voor de invordering te maken gerechtelijk of buitengerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de klant.

## 5. Levering

**5.1** Levertijden worden steeds bij benadering opgegeven, ook indien zulks niet uitdrukkelijk is vermeld. Indien bij wijze van uitzondering een vaste levertijd overeengekomen is, geldt deze niet als fatale termijn. In geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De klant kan dit recht slechts uitoefenen nadat eerst overleg is gepleegd met de vennootschap en de vennootschap een redelijke termijn tot nakoming is gesteld. Overschrijding van de overeengekomen levertijd zal de klant nimmer het recht geven op schadevergoeding.

**5.2** Levering geschiedt af fabriek (zoals deze term gedefinieerd is in de meest recente editie van de incoterms) vanaf de vestiging van de vennootschap in Bodegraven, tenzij de vennootschap schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.3** De klant is gehouden de goederen na ontvangst zorgvuldig te controleren.

**5.4** De vennootschap behoudt zich het recht om hoeveelheden te leveren die 10% groter of kleiner zijn dan de bestelde hoeveelheden. Wat betreft de krimpzakken behouden wij ons het recht om hoeveelheden te leveren die 10% groter of kleiner zijn dan de bestelde hoeveelheden per afmeting van de zak en elk type bedrukking, wanneer de oorspronkelijke opdracht hoger ligt dan 20.000 zakken of 40.000 bedrukkingen. Wanneer het gaat om kleinere hoeveelheden dan hierboven vermeld, zal deze tolerantie 20% bedragen.

## 6. Risico

**6.1** De gekochte, in huur of krachtens een lease aan de klant verstrekte goederen zijn voor risico van de klant vanaf het tijdstip waarop de vennootschap deze goederen bestemd ter uitvoering van het contract en deze ter beschikking stelt van de klant.

**6.2** Goederen die aan de vennootschap worden teruggezonden voor reparatie, vervanging of restitutie, blijven voor risico van de klant tot aanvaarding door de vennootschap van de levering van de goederen op haar vestiging te Bodegraven.

**6.3** De installatie, service of het onderhoud van de goederen op de vestiging van de klant, ongeacht of zulks wordt uitgevoerd door of met medewerkers van de vennootschap, haar werknemers, functionarissen of vertegenwoordigers, geschiedt voor risico van de klant.

## 7. Zekerheid

De vennootschap heeft te allen tijde het recht van de klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen tegenover de vennootschap. Deze zekerheid kan bestaan uit een (geconfirmeerd) onherroepelijk accreditief en/of een bankgarantie en/of elke andere vorm van zekerheid welke voor de vennootschap redelijkerwijze aanvaardbaar is.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

**8.1** De vennootschap behoudt zich het eigendom van de geleverde goederen voor totdat de klant de tegenprestatie voor krachtens overeenkomsten geleverde of te leveren goederen aan de vennootschap heeft voldaan, evenals al hetgeen de klant aan de vennootschap heeft voldaan, evenals al hetgeen de klant aan de vennootschap verschuldigd is of wordt uit hoofde van zodanige overeenkomsten, van ten behoeve van de klant verrichtte of te verrichten werkzaamheden en van tekortschieten door de klant in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

**8.2** Zolang de eigendom van de afgeleverde goederen niet op de klant is overgegaan, mag de klant de goederen alleen gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening en mag de klant deze niet vervreemden, bezwaren of tot zekerheid geven.

**8.3** In geval van achterstallige betaling behoudt de vennootschap zich het recht voor om zich weer in het bezit te stellen van de goederen, ongeacht of deze verkocht of krachtens lease zijn geleverd, en om deze daarna te verkopen. Hiertoe verleent de klant aan de vennootschap het onherroepelijke recht en toestemming om zich toegang te verschaffen tot haar kantoren en bedrijfsgebouwen met en zonder voertuigen gedurende de normale werkuren. Dit recht blijft van kracht ook in geval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, onverminderd verkregen rechten van de vennootschap krachtens deze voorwaarden of anderszins.

## 9. Rechten van intellectueel eigendom

**9.1** Indien en voor zover de klant door de vennootschap geleverde goederen en/of door haar verrichtte diensten gebruik, respectievelijk aanwendt in combinatie met niet van de vennootschap afkomstige goederen en/of diensten en daardoor een inbreuk maakt op octrooien, gedeponeerde ontwerpen, handelsmerken, auteursrechten (op ontwerpen) of andere intellectuele eigendomsrechten, is hij gehouden de vennootschap ter zake van daaruit voortvloeiende vorderingen van welke aard dan ook te vrijwaren en/of schadeloos te stellen.

**9.2** De klant verbindt zich de gedeponeerde handelsmerken, handelsnamen, gedeponeerde ontwerpen, octrooien, know-how of andere rechten van intellectueel eigendom van de vennootschap niet te gebruiken, over te nemen, daarop variaties aan te brengen of rechten van welke aard dan ook daarop te verkrijgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de vennootschap.

## 10. Beschrijvingen

Tenzij de vennootschap schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle tekeningen, ontwerpen, beschrijvingen, berekeningen, bijzonderheden omtrent gewichten en afmetingen en andere documenten en adviezen verstrekt door de vennootschap, haar functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers alleen gemaakt bij benadering, zodat de vennootschap niet aansprakelijk is bij enigerlei afwijkingen daarvan.

## 11. Product garantie

**11.1** De vennootschap garandeert door de test en controlevoorwaarden zoals deze worden uitgevoerd door de vennootschap, dat de productdoelmatigheid en het rendement van de goederen beantwoorden aan de beschrijving daarvan in de door de vennootschap verstrekte literatuur geldende op de datum van levering. De klant erkent dat de omstandigheden waarin de goederen worden gebruikt, of onderhoud of service wordt verricht, van klant tot klant zullen verschillen en dat zulks verhoogde of verminderde productdoelmatigheid en rendement ten gevolge kan hebben, zodat de vennootschap niet kan instaan en instaat voor de specifieke productdoelmatigheid of rendement.

**11.2** Indien de goederen zijn verkocht met vermelding van een garantie of houdbaarheidsperiode van een aangegeven duur, garandeert de vennootschap dat de goederen, indien deze worden gebruikt, onderhouden en service daaraan wordt verricht overeenkomstig de instructies voor gebruik, onderhoud en service, zoals deze van tijd tot tijd worden uitgegeven en bijgewerkt door de vennootschap, gedurende de vermelde garantie of onderhoudsperiode functioneren op de wijze beschreven in en toegeschreven aan deze goederen in de literatuur over het product die door de vennootschap wordt verstrekt, een en ander op voorwaarde dat de goederen niet gerepareerd zijn en daaraan geen toevoegingen of wijzigingen zijn aangebracht door de klant of onbevoegde derden.

**11.3** Ieder uitdrukkelijk of stilzwijgend verleende garantie of voorwaarde, uit hoofde van wettelijke bepalingen of anderszins, met betrekking tot de kwaliteit van de goederen of diensten of hun geschiktheid voor welk doel dan ook, worden hierbij uitgesloten.

## 12. Aansprakelijkheid

**12.1** De klant is gehouden de goederen na ontvangst zorgvuldig te inspecteren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de vennootschap niet aansprakelijk voor:

- Tekorten bij de te leveren hoeveelheden of andere afwijkingen, tenzij de klant de vennootschap binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen in kennis stelt van de aanspraken terzake van het te weinig geleverde of van gebrekkige hoeveelheden; of voor
- Gebreken in de goederen of diensten, welke zijn veroorzaakt door enig handelen, nalaten of in gebreke zijn door de klant of derden; of voor
- Schade toegebracht aan eigendommen of letsel aan personen, indien de klant, werknemer, functionaris, vertegenwoordiger of de eindgebruiker nalaat om de instructies of veiligheidsmaatregelen in acht te nemen welke gelden voor het gebruik, onderhoud of service van de goederen, zoals deze worden gepubliceerd en van tijd tot tijd worden bijgewerkt door de vennootschap; of voor
- Zichtbare gebreken in de goederen, tenzij de vennootschap daarvan in kennis wordt gesteld binnen 7 dagen na levering van de goederen aan de klant; of voor
- Onzichtbare gebreken in de goederen, tenzij de klant aantoont dat het gebrek niet aanstonds viel te ontdekken en de vennootschap daarvan schriftelijk in kennis wordt gesteld binnen 14 dagen na de datum waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt. Tenzij een garantie- of houdbaarheidsperiode van langere duur is overeengekomen, aanvaard de

vennootschap na verloop van een periode van 6 maanden na levering geen aansprakelijkheid meer voor onzichtbare gebreken; of voor

- Gevolgschade; of voor
- Gebreken in het ontbreken van van doelmatigheid of rendement van de goederen na verloop van de garantie- of houdbaarheidsperiode zoals bepaald in artikel 11.2.

**12.2** Onverminderd het in artikel 12.1 bepaalde is de aansprakelijkheid van de vennootschap tegenover de klant beperkt tot een bedrag gelijk aan de door de klant betaalde of te betalen koopprijs voor de gebrekkige goederen, diensten of leveringen. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft de vennootschap te allen tijde het recht om naar believen of de prijs aan de klant te restitueren of om de gebrekkige goederen te vervangen of te herstellen of om de gebrekkige diensten of leveringen nogmaals of alsnog te verrichten.

**12.3** De klant verbindt zich ervoor te zorgen te dragen, dat hij en zijn werknemers, functionarissen en/of vertegenwoordigers die dagelijks in contact staan met de goederen, alle literatuur en instructiemateriaal dat door de vennootschap wordt verstrekt, zullen verkrijgen, zullen lezen en zich eigen zullen maken, in welk materiaal instructies of veiligheidsmateriaal zijn opgenomen met betrekking tot het gebruik, onderhoud of service van de goederen. De klant dient voorts regelmatig bij de vennootschap navraag te doen naar speciale cursussen of publicaties, welke dienen te worden gevolgd of gelezen alvorens de goederen worden gebruikt, onderhouden of service daaraan wordt verricht.

**12.4** De klant verbindt zich de vennootschap schadeloos te stellen terzake van elke aansprakelijkheid, schuld, schade, gerechtskosten en kosten welke door de afnemer en/of derden zijn gemaakt, die het gevolg is van het in gebreke zijn door de klant, zijn werknemers, functionarissen of vertegenwoordigers bij het in acht nemen en het uitvoeren van de instructies voor of veiligheidsmaatregelen betreffende het gebruik, onderhoud of verrichten van service aan de goederen.

## 13. Vergunningen en toestemming

Indien vergunning of toestemming van overheidswege of van een officiële instantie vereist zijn voor de aankoop, het vervoer, het gebruik, de service of het onderhoud van de goederen door de klant, verbindt de klant zich deze op eigen kosten te verkrijgen en zonodig, het bezit daarvan aan te tonen aan de vennootschap, indien deze daarom verzoekt. De klant heeft niet het recht om betalingen, welke aan de vennootschap verschuldigd zijn, in te houden of deze te vertragen indien hij met het voorgaande in gebreke is. Alle extra uitgaven of kosten welke de vennootschap maakt als gevolg van zulk nalaten, zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

## 14. Overmacht

De vennootschap is tegenover de klant niet aansprakelijk voor schade of eventuele verliezen van de klant, welke het directe of indirecte gevolg zijn van het feit dat de aflevering, service of onderhoud van goederen verhindert, gehinderd of vertraagd is of economisch is geworden door voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden of gebeurtenissen waarop de vennootschap in redelijkheid geen invloed kan hebben, waaronder, maar niet daartoe beperkt, overmacht, overheidsmaatregelen, oorlog, oproer, stakingen, uitsluiting, handelsgeschillen of arbeidsonrust,

overheidsmaatregelen betrekking hebbende of ter voorkoming van exportmogelijkheden, blokkades, ongelukken, defecten, het buiten werking raken van de fabricage-installatie of machines of machines of van stroomvoorziening, brand, overstroming, sneeuw, ijs, abnormale waterstanden, moeilijkheden ontstaan door storm of verhoogde kosten voor het verkrijgen van werklui, materialen of vervoer of andere omstandigheden die de levering van goederen of van grondstoffen daarvoor bemoeilijken voor de normale toeleveringskanalen van de vennootschap of de fabricage van de goederen door de vennootschap op normale wijze of de levering van goederen langs de normale leveringsroute voor de vennootschap. In geval van verhindering of vertraging zal de levertijd worden verlengd met een gelijke periode als de periode waarin de omstandigheden welke de overmacht opleveren voortduren. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen na de overeengekomen leverdatum, zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en in redelijkheid een regeling treffen over de gevolgen hiervan.

## 15. Insolventie en in gebreke zijn

Indien de klant enige verplichting jegens de vennootschap niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede ingeval van faillissement, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of aangevraagde of verkregen surseance van betaling of indien de vennootschap reden heeft om aan te nemen dat de klant niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen tegenover de vennootschap na te komen, heeft de vennootschap het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, terwijl in een zodanige geval alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar zullen zijn en de klant gehouden is tot schadevergoeding.

## 16. Diversen

**16.1** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de vennootschap kan de klant een gesloten overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen niet aan derden overdragen.

**16.2** Indien de vennootschap nalaat enigerlei recht krachtens de overeenkomst met de klant uit te oefenen of ten uitvoer te brengen, zal dit niet worden beschouwd als afstand van recht noch zal dit gevolgen hebben dat de vennootschap niet langer het recht zal hebben deze rechten op enig tijdstip of tijdstippen daarna uit te voeren of ten uitvoer te leggen.

**16.3** Het Weens koopverdrag zal niet van toepassing zijn op overeenkomsten afgesloten met de klant.

**16.4** Op de transacties vermeld in artikel 1.1 is Nederlands recht van toepassing. Eventuele verschillen in het kader van deze transacties zullen worden voorgelegd aan de te Utrecht bevoegde rechter, met dien verstande dat de vennootschap het recht heeft iedere zaak aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de plaats waar de klant is gevestigd of tot zijn woonplaats heeft